

■海外駐在員向け物資送付サービス「ご利用規約」新旧比較表

日販アイ・ピー・エス株式会社

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
日販アイ・ピー・エス株式会社（以下「弊社」といいます）は、その運営するサイト「CLUB JAPAN」（以下「当サイト」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。当サイトを利用される方は、以下の条件に同意した上で、当サイトを利用するものとします。 また、各アイテムのご購入に際しては、アイテムごとに別途ガイドライン等が附加されているものがありますので、それぞれのアイテムのページをご覧ください。各アイテムごとのガイドライン等は本規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものが利用規約となっております。	日販アイ・ピー・エス株式会社（以下「弊社」といいます）は、その運営するサイト「CLUB JAPAN」（以下「当サイト」といいます）の利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。当サイトを利用される方は、以下の条件に同意した上で、当サイトを利用するものとします。 また、各アイテムのご購入に際しては、アイテムごとに別途ガイドライン等が附加されているものがありますので、それぞれのアイテムのページをご覧ください。各アイテムごとのガイドライン等は本規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものが利用規約となっております。
第1章 総則 第1条 本規約の範囲及び変更 1. 本規約は、当サイトの利用に関し、弊社および会員（第3条で定義します）を含む当サイトの利用者（以下「利用者」といいます）に適用されるものとします。 2. 弊社は、利用者に事前の承諾を得ることなく、当サイト上で告知あるいは弊社が適当と判断する方法で利用者に通知することにより本規約を変更できるものとします。	第1章 総則 第1条 本規約の範囲及び変更 1. 本規約は、当サイトの利用に関し、弊社および会員（第3条で定義します）を含む当サイトの利用者（以下「利用者」といいます）に適用されるものとします。 <u>2. 弊社は、利用者に事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。</u> <u>3. 前項の変更を行う場合は、事前に周知期間をおいたうえで、変更後の新規約の内容を当サイト上で告知あるいは弊社が適当と判断する方法で利用者に通知するものとします。</u>
第2条 当サイトの利用 1. 利用者は、本規約および弊社が別途定めるルール等に従い、当サイトを利用するものとします。 2. 弊社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、当サイトの内容を変更することができるものとします。	第2条 当サイトの利用 1. 利用者は、本規約および弊社が別途定めるルール等に従い、当サイトを利用するものとします。 2. 弊社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、当サイトの内容を変更することができるものとします。
第2章 会員 第3条 会員	第2章 会員 第3条 会員

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
1. 「会員」とは、本規約を承認いただいた上、弊社所定の手続に従い会員登録を申請し、弊社がこれを承認した方をいいます。 2. 「会員情報」とは、会員が弊社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。 3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。	1. 「会員」とは、本規約を承認いただいた上、弊社所定の手続に従い会員登録を申請し、弊社がこれを承認した方をいいます。 2. 「会員情報」とは、会員が弊社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。 3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。
第4条 会員登録 1. 当サイト利用希望者は、弊社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。 また、16歳未満のお子さまによる利用には、保護資格を持つ方の許可、同意が必要となります。 2. クレジットカードの登録を行なう場合は、ご本人名義のクレジットカードでなければならないものとします。 3. 弊社は、第1項の申請に対し、登録確認メールを送信することにより申請を承認するものとします。 4. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当該登録申請を承認しない場合があります。 (1) 当サイト利用希望者が過去に本利用規約違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合 (2) 当サイト利用希望者の申請内容に虚偽の事項が含まれている場合 (3) その他登録申請を承認することが不相当であると弊社が判断する場合	第4条 会員登録 1. 当サイト利用希望者は、弊社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。 また、16歳未満のお子さまによる利用には、保護資格を持つ方の許可、同意が必要となります。 2. クレジットカードの登録を行なう場合は、ご本人名義のクレジットカードでなければならないものとします。 3. 弊社は、第1項の申請に対し、登録確認メールを送信することにより申請を承認するものとします。 4. 弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当該登録申請を承認しない場合があります。 (1) 当サイト利用希望者が過去に本利用規約違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合 (2) 当サイト利用希望者の申請内容に虚偽の事項が含まれている場合 (3) その他登録申請を承認することが不相当であると弊社が判断する場合
第5条 変更の届出 会員は、住所、氏名、電話番号、など弊社に届出ている事項に変更が生じた場合には、弊社が別途指定する方法により、すみやかに弊社に届出るものとします。	第5条 変更の届出 会員は、住所、氏名、電話番号、など弊社に届出ている事項に変更が生じた場合には、弊社が別途指定する方法により、すみやかに弊社に届出るものとします。
第6条 ID およびパスワードの管理	第6条 ID およびパスワードの管理

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
1. 会員は、弊社指定ユーザーID および会員自身で設定したパスワードが大切なものであることを認識し、およびその取り扱いにつき管理責任を負うものとします。 2. 会員は、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。 3. 会員は、ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき自ら責任を負うものとします。 4. 会員は、ユーザーID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに弊社に連絡するものとします。	1. 会員は、弊社指定ユーザーID および会員自身で設定したパスワードが大切なものであることを認識し、およびその取り扱いにつき管理責任を負うものとします。 2. 会員は、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示してはならないものとします。 3. 会員は、ユーザーID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき自ら責任を負うものとします。 4. 会員は、ユーザーID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに弊社に連絡するものとします。
第7条 セキュリティー 当サイトは、個人情報の送受信が行われるページにおいて、SSL (Secure Sockets Layer) による暗号化通信を使用し、外部の第三者による通信傍受ができないよう対策を行っています。	第7条 セキュリティー 当サイトは、個人情報の送受信が行われるページにおいて、SSL (Secure Sockets Layer) による暗号化通信を使用し、外部の第三者による通信傍受ができないよう対策を行っています。
第3章 当サイトの利用 第8条 利用者情報 当サイトの利用に関連して弊社が知り得た会員を含む利用者の個人情報について、弊社のプライバシーポリシー、及び「個人情報取扱い同意書」に記す通り、当サイトを利用する会員のプライバシーを尊重し、個人情報を保護するために細心の注意を払い管理し、これを利用します。 プライバシーの考え方については、別途「<u>プライバシーポリシー</u>」において規定するものとします。また会員はこれを確認するものとし、「<u>個人情報取扱い同意書</u>」に明示的に同意する場合のみ、会員資格を有するものとします。	第3章 当サイトの利用 第8条 利用者情報 当サイトの利用に関連して弊社が知り得た会員を含む利用者の個人情報について、弊社のプライバシーポリシー、及び「個人情報取扱い同意書」に記す通り、当サイトを利用する会員のプライバシーを尊重し、個人情報を保護するために細心の注意を払い管理し、これを利用します。 プライバシーの考え方については、別途「<u>プライバシーポリシー</u>」において規定するものとします。また会員はこれを確認するものとし、「<u>個人情報取扱い同意書</u>」に明示的に同意する場合のみ、会員資格を有するものとします。
第9条 サービスの範囲 1. 利用者は、当サイト上で提供されるさまざまな商品を購入できるものとします。 2. 弊社は、購入できる商品の内容を、利用者に事前の承認を得ることなく変更する	第9条 サービスの範囲 1. 利用者は、当サイト上で提供されるさまざまな商品を購入できるものとします。 2. 弊社は、購入できる商品の内容を、利用者に事前の承認を得ることなく変更する

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
ことができるものとします。	ことができるものとします。
第10条 禁止事項 利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。 1. ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為 2. 当サイトの運営を妨げ、その他当サイトに支障をきたすおそれのある行為 3. クレジットカードを不正使用して当サイトを利用する行為 4. ユーザーID およびパスワードを不正に使用する行為 5. 他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為 6. 他の利用者、第三者もしくは弊社のプライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為 7. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為 8. その他、弊社が不適当と判断する行為 9. 法令または本規約、本サービス利用上の注意事項、本サービスでの商品購入上の注意事項その他の本規約等に違反すること 10. 当サイトのログインに必要な情報を不正に使用する行為 11. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと 12. 弊社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること	第10条 禁止事項 利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。 1. ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為 2. 当サイトの運営を妨げ、その他当サイトに支障をきたすおそれのある行為 3. クレジットカードを不正使用して当サイトを利用する行為 4. ユーザーID およびパスワードを不正に使用する行為 5. 他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為 6. 他の利用者、第三者もしくは弊社のプライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為 7. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為 8. その他、弊社が不適当と判断する行為 9. 法令または本規約、本サービス利用上の注意事項、本サービスでの商品購入上の注意事項その他の本規約等に違反すること 10. 当サイトのログインに必要な情報を不正に使用する行為 11. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと 12. 弊社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
第11条 当サイトの利用停止、会員登録の取消 弊社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前通知することなく当サイトの利用停止または会員登録を抹消することができるものとします。 1. 過去に本利用規約違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分をうけていることが判明した場合 2. 当サイトに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合	第11条 当サイトの利用停止、会員登録の取消 弊社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前通知することなく当サイトの利用停止または会員登録を抹消することができるものとします。 1. 過去に本利用規約違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分をうけていることが判明した場合 2. 当サイトに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
3. 第 10 条（禁止事項）の行為を行った場合 4. その他本規約に違反した場合 第 4 章 商品の購入 第 12 条 商品の購入 1. 利用者は、当サイトを利用して弊社より商品を購入することができます。 2. 利用者は、商品の購入を希望する場合、弊社が指定する方法に従って商品の購入を申込むものとし、利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとし、 3. 購入時に利用者が申請した電子メールアドレス宛に確認メールを発信しますので、これをもって、前項の申込に対して弊社が承諾するものとし、また、利用者はこれを確認するものとし、 4. 弊社は、会員が注文（購入）した後、会員が申請した電子メールアドレス宛へ注文確認メールを送信します。ただし、会員が注文（購入）時に商品をカートに入れることができた場合でも、仕入元の在庫を保証するものではありません。仕入元の在庫がなくなり、お届けできない場合があります。弊社と会員の契約は、弊社より商品が出荷された時に成立するものとし、購入時の注文確認メールは、会員が注文（購入）手続きを行った事実の確認を目的とし、 5. 前項の規定に拘わらず、当サイト利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または利用者指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、弊社は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとし、 6. 商品の配送等の規定は、別途、各アイテムページのガイドラインにおいて規定するものとし、また、利用者は購入に際してこれを確認するものとし、 第 13 条 決済方法 1. 当サイトによって購入された商品のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い、または弊社と法人契約を結ばれている法人にご勤	3. 第 10 条（禁止事項）の行為を行った場合 4. その他本規約に違反した場合 第 4 章 商品の購入 第 12 条 商品の購入 1. 利用者は、当サイトを利用して弊社より商品を購入することができます。 2. 利用者は、商品の購入を希望する場合、弊社が指定する方法に従って商品の購入を申込むものとし、利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとし、 3. 購入時に利用者が申請した電子メールアドレス宛に確認メールを発信しますので、これをもって、前項の申込に対して弊社が承諾するものとし、また、利用者はこれを確認するものとし、 4. 弊社は、会員が注文（購入）した後、会員が申請した電子メールアドレス宛へ注文確認メールを送信します。ただし、会員が注文（購入）時に商品をカートに入れることができた場合でも、仕入元の在庫を保証するものではありません。仕入元の在庫がなくなり、お届けできない場合があります。弊社と会員の契約は、弊社より商品が出荷された時に成立するものとし、購入時の注文確認メールは、会員が注文（購入）手続きを行った事実の確認を目的とし、 5. 前項の規定に拘わらず、当サイト利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または利用者指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、弊社は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとし、 6. 商品の配送等の規定は、別途、各アイテムページのガイドラインにおいて規定するものとし、また、利用者は購入に際してこれを確認するものとし、 第 13 条 決済方法 1. 当サイトによって購入された商品のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い、または弊社と法人契約を結ばれている法人にご勤

改定前	▶改定後 <u>※赤字・下線部分は変更箇所</u>
務されている方の場合、弊社とご勤務先法人との間で結ばれた規定にのっとってお支払いをするものとします。 2. クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。 3. 当サイトの利用に使用できる決済方法は、注文画面で表記しているものであり、決済代行会社（クレジットカード）のインターフェイスに従うものとしますが、何れのインターフェイスも、決済データの機密性を完全に保証するものではありません。また、決済に用いるアカウントは、会員の自己責任において会員本人名義のものを利用するものとします。	務されている方の場合、弊社とご勤務先法人との間で結ばれた規定にのっとってお支払いをするものとします。 2. クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。 3. 当サイトの利用に使用できる決済方法は、注文画面で表記しているものであり、決済代行会社（クレジットカード）のインターフェイスに従うものとしますが、何れのインターフェイスも、決済データの機密性を完全に保証するものではありません。また、決済に用いるアカウントは、会員の自己責任において会員本人名義のものを利用するものとします。
第14条 商品の価格 商品のお支払い金額は、発送完了時点の金額が適用されます。商品の価格、および配送料・配送手数料等については、別途、各アイテムページのガイドラインにおいて規定するものとします。また、利用者は購入に際してこれを確認するものとします。	第14条 商品の価格 商品のお支払い金額は、発送完了時点の金額が適用されます。商品の価格、および配送料・配送手数料等については、別途、各アイテムページのガイドラインにおいて規定するものとします。また、利用者は購入に際してこれを確認するものとします。
第15条 商品の返品等 商品の返品・交換・再送・返金等は、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、弊社が別途認める場合を除き、できないものとします。	第15条 商品の返品等 商品の返品・交換・再送・返金等は、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、弊社が別途認める場合を除き、できないものとします。
第16条 商品に関する免責 1. 当サイトにおいて売買される商品に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証の記載内容に準拠するものとします。弊社は、当サイトにおいて売買される商品につき、製品保証記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、弊社の故意または重過失の場合は除きます。 2. 弊社は、（配送先不明等によるトラブルに関しては、）会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品購入の際指示したお届け先に商品を配送等することにより免責されるものとします。	第16条 商品に関する免責 1. 当サイトにおいて売買される商品に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証の記載内容に準拠するものとします。弊社は、当サイトにおいて売買される商品につき、製品保証記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、弊社の故意または重過失の場合は除きます。 2. 弊社は、（配送先不明等によるトラブルに関しては、）会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品購入の際指示したお届け先に商品を配送等することにより免責されるものとします。

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
3. 「宛先（転居先）不明」「長期不在」など利用者都合による荷物の不着により、輸送・宅配業者から弊社へ返送された荷物の保管期間は、返送日（荷物が弊社に到着した日）より1年間とします。返送日（荷物が弊社に到着した日）より1年以上が経過した荷物に関しては、再送、および返金対応の対象外とします。利用者都合による不着により弊社へ返送された荷物の再配達をする場合は、再送にかかる費用を請求いたします。 4. 弊社が利用者から承ったご注文商品について、弊社または出版社等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、弊社より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数ご注文いただき、その一部の商品が手配不可能となった場合は、その商品のみご注文を解除するものとします。 5. 弊社は、当サイト上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。	3. 「宛先（転居先）不明」「長期不在」など利用者都合による荷物の不着により、輸送・宅配業者から弊社へ返送された荷物の保管期間は、返送日（荷物が弊社に到着した日）より1年間とします。返送日（荷物が弊社に到着した日）より1年以上が経過した荷物に関しては、再送、および返金対応の対象外とします。利用者都合による不着により弊社へ返送された荷物の再配達をする場合は、再送にかかる費用を請求いたします。 4. 弊社が利用者から承ったご注文商品について、弊社または出版社等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、弊社より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数ご注文いただき、その一部の商品が手配不可能となった場合は、その商品のみご注文を解除するものとします。 5. 弊社は、当サイト上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
第5章 当サイトの運用 第17条 個人情報の管理 弊社は個人情報の取扱いに関し「個人情報の保護に関する法律」を遵守します。当サイトを運営するにあたり、弊社の「<u>プライバシーポリシー</u>」、及び「<u>個人情報取扱い同意書</u>」に記す通り、当サイトを利用する会員のプライバシーを尊重し、個人情報を保護するために細心の注意を払います。 プライバシーの考え方については、別途「<u>プライバシーポリシー</u>」において規定するものとします。また会員はこれを確認するものとし、「<u>個人情報取扱い同意書</u>」に明示的に同意する場合のみ、会員資格を有するものとします。	第5章 当サイトの運用 第17条 個人情報の管理 弊社は個人情報の取扱いに関し「個人情報の保護に関する法律」を遵守します。当サイトを運営するにあたり、弊社の「<u>プライバシーポリシー</u>」、及び「<u>個人情報取扱い同意書</u>」に記す通り、当サイトを利用する会員のプライバシーを尊重し、個人情報を保護するために細心の注意を払います。 プライバシーの考え方については、別途「<u>プライバシーポリシー</u>」において規定するものとします。また会員はこれを確認するものとし、「<u>個人情報取扱い同意書</u>」に明示的に同意する場合のみ、会員資格を有するものとします。
第18条 当サイトの保守 弊社は、当サイトの稼働状態を良好に保つために、以下各号の場合利用者に事前に通知を行うことなく当サイトの提供の全部あるいは一部を中止することができるものとします。	第18条 当サイトの保守 弊社は、当サイトの稼働状態を良好に保つために、以下各号の場合利用者に事前に通知を行うことなく当サイトの提供の全部あるいは一部を中止することができるものとします。

改定前	▶改定後 <u>※赤字・下線部分は変更箇所</u>
1. システムの定期保守および緊急保守の場合 2. システムに負荷が集中した場合 3. 戦争、暴動、火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合 4. その他、止むを得ずシステムの停止が必要と弊社が判断した場合	1. システムの定期保守および緊急保守の場合 2. システムに負荷が集中した場合 3. 戦争、暴動、火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合 4. その他、止むを得ずシステムの停止が必要と弊社が判断した場合
第 19 条 その他免責事項 1. 弊社は、利用者が当サイトをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。ただし、弊社の故意または重過失の場合は除きます。 2. 弊社は、利用者の受けた不利益等が利用者の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。 3. 利用者が、当サイトをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、弊社には一切迷惑を与えないものとします。	第 19 条 その他免責事項 1. 弊社は、利用者が当サイトをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。ただし、弊社の故意または重過失の場合は除きます。 2. 弊社は、利用者の受けた不利益等が利用者の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。 3. 利用者が、当サイトをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、弊社には一切迷惑を与えないものとします。
第 20 条 管轄裁判所 本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。	第 20 条 管轄裁判所 本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。
第 21 条 準拠法 利用規約は、日本国の諸法令、諸規則に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとします。	第 21 条 準拠法 利用規約は、日本国の諸法令、諸規則に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとします。
第 22 条 その他 1. 弊社と利用者との連絡方法は、原則として電子メールによるものとします。 2. 当サイトのご利用に関して、本規約または弊社の指導により解決できない問題が生じた場合には、弊社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決	第 22 条 その他 1. 弊社と利用者との連絡方法は、原則として電子メールによるものとします。 2. 当サイトのご利用に関して、本規約または弊社の指導により解決できない問題が生じた場合には、弊社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決

改定前	▶改定後 ※赤字・下線部分は変更箇所
するものとします。	するものとします。
(附則) • この規約は2005年12月21日からすべての会員に適用されます。 • この規約は2012年2月14日から改定実施します。 • この規約は2018年5月25日から改定実施します。	(附則) • この規約は2005年12月21日からすべての会員に適用されます。 • この規約は2012年2月14日から改定実施します。 • この規約は2018年5月25日から改定実施します。 • この規約は2020年4月1日から改定実施します。