

平成 29 年 2 月 13 日

お客様各位

日販アイ・ピー・エス株式会社
代表取締役社長 牛山修一

不正アクセスによるお客様情報流出に関するお知らせとお詫び（最終報告）

この度、弊社サーバ管理会社より不正アクセスの疑いがあるとの一報を受け、クレジットカード各社（以降、カード会社と記述します。）により設立された PCI SSC の認定を受けた専門調査会社である「Payment Card Forensics 株式会社」（以降、PCF と記述します。）に依頼して第三者調査を実施いたしました。

平成 29 年 1 月 31 日（火）付で PCF より提出された『最終インシデント調査報告書』（以降、最終報告書と記述します。）により、弊社サービス用のサーバ（以降、当該サーバと記述します。）に対して外部からの不正アクセスがあり、クレジットカード情報を含むお客様情報が流出したとの最終報告を受けました。

お客様の大切な個人情報が流出したという事案が発生しましたこと、また、お客様をはじめとする関係各位の皆様にご心配およびご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、下記の通りご報告いたします。

記

I. 経緯と調査結果のご報告

1. 不正アクセスによる情報流出の概要

- (1) 流出の原因：当該サーバへの不正アクセス（SQL インジェクション）
- (2) 流出した時期：平成 28 年 12 月 23 日～27 日（延べ 5 日間）
- (3) 流出した範囲

- ① 弊社サービス「CLUB JAPAN」に登録されたお客様情報
- ② 弊社サービス「MagDeli（マグデリ）」に登録されたお客様情報
- ③ 弊社サービス「CLUB JAPAN」に登録されたアフィリエイト会員様情報

(4) 流出したと判断される情報、および件数

【不正アクセスによる流出したと判断される最大件数】：131,936 件

- ① 弊社サービス「CLUB JAPAN」に登録されたお客様（退会者様を含む）の
会員 ID、メールアドレス：115,590 件

※上記①のお客様のうち、ログインパスワード：38件

基本的にパスワードは暗号化しておりましたが、PCFの最終報告書により、上記38件については暗号化前のパスワード平文が流出したことが特定されました。パスワード平文が流出した上記38名のお客様については、個別にご案内させていただきます。

※上記①のお客様のうち、クレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期限）：29件

PCFの最終報告書により、不正アクセスによって当該クレジットカード情報が流出したのは、平成28年12月22日(木)8時30分から翌23日(金)11時50分までの間（日本時間）に弊社サービス「CLUB JAPAN」ウェブサイトにおいて、クレジットカード情報を新規登録または更新されたお客様（29名）のみが対象となることが特定されました。クレジットカード情報が流出した上記29名のお客様については、個別にご案内させていただきます。なお、セキュリティコードは当社では保持しておりません。

② 弊社サービス「MagDeLi（マグデリ）」に登録されたお客様（退会者様を含む）の会員ID、メールアドレス：16,029件

※上記②のお客様のうち、クレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期限）：1件

PCF最終報告書により、不正アクセスによって当該クレジットカード情報が流出したのは、平成28年12月22日(木)8時30分から翌23日(金)11時50分までの間に弊社サービス「MagDeLi（マグデリ）」のウェブサイトにおいて、クレジットカード情報を新規登録または更新されたお客様（1名）のみが対象となることが特定されました。クレジットカード情報が流出した上記1名のお客様については、個別にご案内させていただきます。また、セキュリティコードは当社では保持しておりません。

③ 弊社サービス「CLUB JAPAN」アフィリエイト会員の皆様（退会者様を含む）の会員ID、ログインパスワード（秘密の質問と答えを含む）、氏名、性別、住所、電話番号、口座情報、等の情報：317件

※アフィリエイト会員様のクレジットカード情報は当社では保有しておりません。

(5) 現時点で実施しているクレジットカードに関する被害拡大防止策

平成29年1月13日（金）にPCFから提出された『第一次インシデント対応報告書』（以降、第1次報告書と記述します。）については同日のうちに各カード会社へ共有いたしました。その段階で流出の可能性が疑われた上記30件（29件+1件）のカード番号については、すでにカード会社による監視体制下に置かれております。

2. 調査および対応の経緯

平成 29 年 1 月 4 日（水）00:15、弊社サービス「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」を装ったフィッシングメールが配信されていることが、複数のお客様からのご連絡、弊社スタッフの確認により判明しました。同日 00:45、弊社サーバ管理会社へ調査を依頼いたしました（継続調査の結果、平成 28 年 12 月 23 日（金）12:35 頃に不正アクセスの形跡があったとの報告を同日中に受けました）。同日 11:45、お客様への注意を促すべく、「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」のサイトにてフィッシングメールに対する注意喚起を掲載いたしました。同日午後、警視庁サイバー犯罪対策課およびフィッシング対策協議会へ連絡（その後、同協議会より、フィッシングメールにて使用されている対象サイトの閉鎖等を講じる旨の連絡あり）いたしました。同日中に、「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」に登録されたお客様へメールで連絡を実施いたしました。

平成 29 年 1 月 5 日（木）、弊社サーバ管理会社からの報告および弊社内における継続調査の結果、外部からの不正アクセスによる情報流出の可能性が高いと判断し、被害拡大防止、徹底調査のため「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」の両サイトを閉鎖いたしました。また、弊社プライバシーマーク認定団体（JUAS）および経済産業省へ第一報として連絡いたしました。

平成 29 年 1 月 6 日（金）、弊社コーポレートサイト、「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」サイト上告知を更新いたしました。同日、再度「CLUB JAPAN」、「MagDeli（マグデリ）」に登録されたお客様へのメール連絡を実施いたしました。

平成 29 年 1 月 7 日（土）、PCF による第三者調査を開始しました。

平成 29 年 1 月 13 日（金）、PCF による第 1 次報告書では、SQL インジェクションによる当該サーバへの不正アクセスによって、特定ファイルが流出した可能性が指摘されました。同日、PCF による調査完了予定日が平成 29 年 1 月 27（金）と示されました。

平成 29 年 1 月 31 日（火）、PCF より最終報告書が提示され、流出の事実および流出した情報の範囲（「I. 経緯と調査結果のご報告」をご参照ください）が報告されました。

平成 29 年 2 月 1 日（水）、カード会社に PCF の最終報告書を共有いたしました。同日、監督官庁にも報告を行いました。

平成 29 年 2 月 2 日（木）、所轄警察署に本事案についての報告、被害相談を行いました。

3. 再発防止の取り組み

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、監督官庁による指摘事項やシステムの脆弱性診断の結果をもとに、情報セキュリティと社内体制強化に全社を挙げて積極的に取り組んでまいります。また、クレジットカード決済につきましては、リダイレクション方式（クレジットカード情報の非保持化）の導入実現を目指します。

また、システム的な取り組みに加え、運用体制の整備も必須であると考えております。具体的には、脆弱性の改善およびクレジットカード決済に関するリダイレクション方式の導入と並行して、万が一今後セキュリティ・インシデントが発生した場合にも、迅速かつ的確に対応すべく体制強化に努めてまいります。

II. お客様への対応について

1. 弊社からお客様へのご連絡について

今回の不正アクセスにより弊社からクレジットカード情報が流出したお客様（30 名様）、「CLUB JAPAN」にご登録のお客様のうちパスワード（平文）情報が流出されたと判断されるお客様（38 名様）、および「CLUB JAPAN」アフィリエイト会員の皆様（317 名様）には、平成 29 年 2 月 9 日（木）より、順次個別にご連絡させていただいております。上記のお客様（30 名様+38 名様+317 名様）以外のお客様には本お知らせの内容をもちまして事案のご報告、ご案内とさせていただきます。

2. 不正請求金額やカード再発行手数料の補償について

今回の不正アクセスによる弊社からのクレジットカード情報流出（30 件）に直接的に起因する、不正請求金額、ならびにカードの再発行手数料については、弊社が補償、負担する意思があることを、すでに各クレジットカード会社に通知しております。念のため、該当のお客様におきましては、カードご利用明細をご確認いただき、不審な請求があれば、ご利用されているクレジットカード会社へのお問い合わせをお願い申し上げます。なお、前述の内容の繰り返しとなりますが、当該の 30 名様にはすでに弊社よりご連絡差し上げております。

3. お客様からカード会社へのご連絡について

カードの請求内容に関するお問い合わせ、カード再発行の申請や手続きに関するご質問等につきましては、大変恐縮ではございますが、弊社サービスご利用時のクレジットカードの裏面に記載されたクレジットカード会社の電話番号まで、お客様より直接ご連絡いただきますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。

4. フィッシングメールについて

弊社サービス「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」を装った悪質なフィッシングメールが出回っていることが確認されています。前回のお知らせの繰り返しとなりますが、フィッシングメール内の URL にアクセスし、ID、パスワードを入力することのないようご注意ください。万が一、フィッシングメール内の URL からクレジットカード情報を入力してしまったという場合は、お客様よりクレジットカード会社にご連絡いただき、クレジットカード会社の指示に従ってご対応いただきますようお願いいたします。

今回はお客様および関係各所の皆様に、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしましたこと、誠に申し訳ございません。また、弊社サービス「CLUB JAPAN」および「MagDeli（マグデリ）」のサイト再開につきましては、セキュリティの強化に万全を尽くした上で、改めてご案内させていただきます。

今回の流出事案に関するお問い合わせについては「日販アイ・ピー・エス お客様情報お問い合わせ窓口」までご連絡くださいますようお願いいたします。

以上

~~【本件に対するお問い合わせ窓口】~~

~~『日販アイ・ピー・エス お客様情報お問い合わせ窓口』~~

- ~~・日本国内から：0120-551-478（フリーダイヤル）~~
- ~~・日本国外（海外）から：KDDI ジャパンダイレクト（※）をご利用ください~~
 - ~~※お客様側の通話料は無料（コレクトコール）となります~~
 - ~~※オペレーターに下記の番号をお伝えください~~
 - ~~045-228-3929（海外からのお問い合わせ専用）~~
 - ~~※ジャパンダイレクトのご利用可能国、および各国からのアクセス番号については下記の KDDI ホームページリンクにてご確認願います~~
 - ~~→<http://www.001.kddi.com/accessnumber/index.html>~~
 - ~~※ジャパンダイレクトのサービス対象外の国にお住まいの場合はお手数ではございますが、下記のアドレスまでメールにてお問い合わせ願います。~~
 - ~~お問い合わせ専用 email アドレス：webmaster3@nippan-ips.co.jp~~
- ~~・お電話による受付時間：平日 9：00～18：00（日本時間）~~

上記のお問い合わせ窓口（コールセンター）は、2017年3月14日を以って閉鎖させていただきました。